

A NUCA HOME ZRT.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA ÜGYFELEK ÉS PARTNEREK RÉSZÉRE

Az adatkezelési tájékoztató összefoglalója

A jelen tájékoztató célja, hogy ismertesse, milyen személyes adatokat kezelünk és milyen célból az általunk nyújtott szolgáltatások vonatkozásában, valamint hogy Önt mint az általunk közvetített ingatlan eladóját vagy bérbeadóját (a továbbiakban: Megbízó), az ingatlan megvásárlása vagy bérlete iránt érdeklődő személyt (a továbbiakban: Érdeklődő vagy Ajánlattevő), a Megbízó vagy más szervezet képviselőjét, meghatalmazottját vagy kapcsolattartóját, partneriroda munkatársát, ingatlanközvetítő partnert, külső tippadót, közös képviselőt vagy más közreműködőt, illetve honlapunk vagy üzleti Facebook-oldalunk látogatóját (a továbbiakban együttesen: „Ön” vagy „Érintett”) milyen jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban.

Adatkezelő / Közös adatkezelő	
NUCA Home Zrt. (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Tompa utca 1-3. II. em.; cégjegyzékszám: 20-10-040405; adószám: 32791419-2-20; „Adatkezelő”, „NUCA Home” vagy „mi”).	
A Facebook Page Insights tekintetében az Adatkezelő a vonatkozó Page Insights közös adatkezelői feltételei alapján a Meta Platforms Ireland Limited társasággal közös adatkezelőként jár el. E feltételek szerint a Meta elsődlegesen felel a Page Insights adatkezelésről szóló tájékoztatásért és az érintetti jogok gyakorlásának elősegítéséért. Jogait ennek ellenére bármelyik közös adatkezelővel szemben gyakorolhatja. Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdések és kérelmek a adatvedelem@nucahome.com címre küldhetők.	
Az adatkezelés céljai és jogalapjai	
Személyes adatait az általunk nyújtott ingatlanközvetítési szolgáltatással, honlapunk használatával és online felületeink működtetésével kapcsolatban a következő célokból kezeljük:	
1.	Kezdeti megkeresések, megbízási szerződések és kapcsolattartás: megkeresések fogadása és megválaszolása, igényfelmérés, szerződéskötést megelőző lépések, a megbízási szerződés megkötése és teljesítése, valamint kapcsolattartás; az érintett által kezdeményezett lépések és természetes személy megbízó esetén szerződéses jogalapon, harmadik személytől érkező leadok, jogi személyek kapcsolattartói és más nem szerződő érintettek esetén jogos érdekünk alapján.
2.	Számviteli- és adójogszabályoknak való megfelelés: számlák és más bizonylatok kiállítása, számviteli és adójogi nyilvántartások vezetése, valamint pénzügyi elszámolások kezelése céljából, jogi kötelezettség teljesítése alapján.
3.	Pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzése, valamint vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtása: ügyfél-átvilágítás, azonosítás, ellenőrzés, kockázati és szankciós vizsgálatok céljából, jogi kötelezettség teljesítése alapján.
4.	Belső ingatlan-adatlap és értékesítési dokumentáció kezelése: az ingatlan közvetítésének előkészítése és szervezése céljából, a megbízó esetében szerződés teljesítése, más ingatlanjogosultak és közreműködők esetében jogos érdek alapján.
5.	Ingatlanok hirdetése és nyilvános közzététele: az ingatlan értékesítésének vagy bérbeadásának támogatása, valamint érdeklődők elérése céljából, a megbízó esetében szerződés teljesítése, más ingatlanjogosultak esetében jogos érdek alapján.
6.	Facebook-oldal működtetése és közvetlen felhasználói interakciók kezelése: Facebook-oldalunk működtetése, ingatlanhirdetések közzététele, valamint az üzenetek, hozzászólások, reakciók és más közvetlen interakciók kezelése céljából, jogos érdekünk alapján.
7.	Facebook Page Insights oldalstatisztikák: Facebook-oldalunk teljesítményének és a felhasználói aktivitásnak az elemzése céljából, jogos érdekünk alapján; e körben a Meta Platforms Ireland Limited társasággal közös adatkezelőként járunk el.
8.	Célzott Facebook-hirdetések és kapcsolódó profilalkotás: releváns ingatlanhirdetések meghatározott célközönségek részére történő megjelenítése céljából, az Ön hozzájárulása alapján.
9.	Jutalékgigény érvényesítése és ingatlanmegtekintés dokumentálása: az ingatlanmegtekintés és a közvetítői teljesítés dokumentálása, valamint jutalékgigény és más jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme céljából, jogos érdekünk alapján.
10.	Vételi ajánlat és ajánlattételi folyamat kezelése: a vételi ajánlat fogadása, ellenőrzése és továbbítása, továbbá az elfogadás, elutasítás vagy ellenajánlat kezelése céljából, az ajánlattevő esetében szerződéskötést megelőző lépések, az adó esetében a megbízási szerződés teljesítése, más érintettek esetében jogos érdek alapján.
11.	Ajánlati biztosíték fogadása, nyilvántartása, elszámolása és visszafizetése: az ajánlati biztosíték tényleges kezelése céljából szerződéses jogalapon, a későbbi bizonyításhoz jogos érdekünk, a számviteli bizonylatok megőrzéséhez pedig jogi kötelezettség teljesítése alapján.
12.	Ingatlankeresési igények és keresői profilok kezelése: az Ön által kért ingatlankeresési szolgáltatás nyújtása és megfelelő ingatlanok azonosítása céljából, az Ön kérésére tett szerződéskötést megelőző lépések alapján.
13.	Hírlevelek és opcionális marketingcélú ingatlanajánlatok küldése: hírlevelek és marketingcélú ingatlanajánlatok küldése céljából, az Ön külön, előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.
14.	Marketing-hozzájárulás igazolása, leiratkozás és tiltólista kezelése: a korábbi hozzájárulás és visszavonása igazolása, az érintetti kérelmek és esetleges jogviták kezelése, valamint a további marketingküldések megakadályozása céljából, jogos érdekünk alapján.

15.	Piaci visszajelzések elemzése tanácsadás céljából: az ingatlan piaci megítélésének elemzése, a megbízó tájékoztatása, valamint az értékesítési stratégia támogatása céljából, a NUCA és a megbízó jogos érdeke alapján.
16.	Partneri és közreműködői kapcsolatok kezelése: együttműködések, ajánlások, közreműködés és kapcsolódó elszámolások kezelése céljából, természetes személy szerződő partner esetén szerződéses jogalapon, jogi személyek kapcsolattartói és más közreműködők esetén jogos érdekünk, számviteli adatok tekintetében pedig jogi kötelezettség teljesítése alapján.
17.	Honlap működtetése és nyelvi beállítások: a NUCA honlapjának technikai működtetése, a munkamenet fenntartása és az Ön által választott nyelvi beállítás alkalmazása céljából, a NUCA jogos érdeke alapján; az Ektv. 13/A. § (3) bekezdése szerint kizárólag a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlen adatokat kezeljük, a szükséges mértékben és ideig.
18.	Honlap- és információbiztonság: a NUCA honlapjainak, rendszereinek és felhasználóinak arányos biztonsági naplózással, visszaélés-észleléssel, hibajavítással és incidenskezeléssel történő védelme céljából, a NUCA jogos érdeke alapján.
Személyes adatok forrása, belső hozzáférés, külső címzettek és nemzetközi adattovábbítások	
A személyes adatok többségét közvetlenül Ön szolgáltatja részünkre szerződések, nyilatkozatok, űrlapok, e-mail, telefon vagy személyes kapcsolatfelvétel útján. Adatokat kaphatunk továbbá az Ön nevében eljáró személytől, ajánlótól vagy a NUCA felhatalmazása alapján eljáró együttműködő ingatlanközvetítőtől, hirdetési és közösségimédia-platformoktól, valamint közhiteles nyilvántartásokból. A NUCA-n belüli hozzáférés a szükséges hozzáférés elve alapján a feladat ellátására kijelölt személyekre korlátozott. A szolgáltatástól függően az adatokhoz az Ecoform Systems Kft. és a Microsoft Ireland Operations Limited adatfeldolgozóként, a Meta Platforms Ireland Limited önálló, illetve a Page Insights tekintetében közös adatkezelőként, az ingatlan.com saját kapcsolatfelvételi felülete tekintetében önálló adatkezelőként, Az Otthonom felület technikai üzemeltetője pedig kizárólag a kapcsolatfelvételi adatok NUCA részére történő technikai közvetítőjeként férhet hozzá. Az együttműködő ingatlanközvetítők a NUCA felhatalmazása és utasításai alapján, a GDPR 29. cikke szerint eljáró közreműködők. Nemzetközi adattovábbítás vagy EGT-n kívüli hozzáférés esetén megfelelőségi határozatot, így különösen az EU–USA Adatvédelmi Keretet, illetve szükség szerint az Európai Bizottság általános szerződési feltételeit és kiegészítő intézkedéseket alkalmazunk. A honlap használatához kapcsolódó technikai, munkamenet-, nyelvi beállítási, hozzáférési, hiba- és biztonsági naplódokumentumok a böngészőből, az érintett eszközéről, a technikai sütikből, valamint a NUCA szerver- és alkalmazásnaplóiból automatikusan keletkezhetnek. A honlap technikai üzemeltetője, tárhely- és infrastruktúra-szolgáltatója adatfeldolgozóként, a szolgáltatás biztosításához szükséges körben férhet hozzá ezekhez az adatokhoz.	
Az Ön jogai és a tiltakozáshoz való joga	
Ön a megadott hozzájárulását bármikor szabadon visszavonhatja, ha kapcsolatba lép velünk az adatvedelem@nucahome.com címen. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ön jogosult tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről, azok helyesbítését, bizonyos feltételekkel törlését, másolatát, illetve az adatkezelés korlátozását kérni, továbbá panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.	
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	
ÖN JOGOSULT ARRA, HOGY A SAJÁT HELYZETÉVEL KAPCSOLATOS OKOKBÓL BÁRMIKOR TILTAKOZZON SZEMÉLYES ADATAINAK JOGOS ÉRDEK ALAPJÁN TÖRTÉNŐ KEZELÉSÉVEL SZEMBEN, BELEÉRTVE AZ ILYEN ADATKEZELÉSEN ALAPULÓ PROFILALKOTÁST. AZ ADATKEZELŐ A SZEMÉLYES ADATOKAT NEM KEZELHETI TOVÁBB, KIVÉVE, HA BIZONYÍTJA, HOGY AZ ADATKEZELÉST OLYAN KÉNYSZERÍTŐ EREJŰ JOGOS OKOK INDOKOLJÁK, AMELYEK ELSŐBBSÉGET ÉLVEZNEK AZ ÖN ÉRDEKEIVEL, JOGAIVAL ÉS SZABADSÁGAIVAL SZEMBEN, VAGY AMELYEK JOGI IGÉNYEK ELŐTERJESZTÉSÉHEZ, ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ VAGY VÉDELMEHEZ KAPCSOLÓDNAN. KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS ESETÉN TILTAKOZÁSÁT KÖVETŐEN A SZEMÉLYES ADATOK E CÉLBŐL NEM KEZELHETŐK TOVÁBB. E JOG GYAKORLÁSA DÍJMENTES.	
Teljes adatvédelmi tájékoztató	
A részletes adatkezelési információkat az alábbi teljes Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza. Kelt: 2026. augusztus 4. – v2.0	

A NUCA HOME ZRT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA
ÜGYFELEK ÉS PARTNEREK RÉSZÉRE
(Kelt: 2026. augusztus 4. – v2.0)

A jelen tájékoztató célja, hogy részletesen ismertesse, milyen személyes adatokat kezelünk és milyen célból az általunk nyújtott szolgáltatások vonatkozásában, valamint hogy Önt mint az általunk közvetített ingatlan eladóját vagy bérebeadóját (a továbbiakban: Megbízó), az ingatlan megvásárlása vagy bérlete iránt érdeklődő személyt (a továbbiakban: Érdeklődő vagy Ajánlattevő), a Megbízó vagy más szervezet képviselőjét, meghatalmazottját vagy kapcsolattartóját, partneriroda munkatársát, ingatlanközvetítő partnert, külső tippadót, közös képviselőt vagy más közreműködőt, illetve honlapunk vagy üzleti Facebook-oldalunk látogatóját (a továbbiakban együttesen: „Ön” vagy „Érintett”) milyen jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban.

ADATKEZELŐ / Közös ADATKEZELŐK	NUCA Home Zrt. (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Tompa utca 1-3. II. em.; cégjegyzékszám: 20-10-040405; adószám: 32791419-2-20; „Adatkezelő”, „NUCA Home” vagy „mi”). A NUCA Home határozza meg az Ön személyes adatai kezelésének céljait és eszközeit, ezért adatkezelőnek minősül. Adatvédelmi kapcsolattartás: adatvedelem@nucahome.com. A Facebook Page Insights tekintetében az Adatkezelő a vonatkozó Page Insights közös adatkezelői feltételei alapján a Meta Platforms Ireland Limited társasággal közös adatkezelőként jár el. E feltételek szerint a Meta elsődlegesen felel a Page Insights adatkezelésről szóló tájékoztatásért és az érintetti jogok gyakorlásának elősegítéséért. Jogait ennek ellenére bármelyik közös adatkezelővel szemben gyakorolhatja. Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdések és kérelmek a adatvedelem@nucahome.com címre küldhetők.
AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI	<i>A személyes adatait a következő célokból kezeljük:</i> 1. Kezdeti megkeresések, megbízási szerződések és kapcsolattartás: Megkereséseket fogadunk és válaszolunk meg, felmérjük az ingatlan eladására, megvásárlására vagy bérletére vonatkozó igényeket, továbbá megkötjük és teljesítjük az ingatlanközvetítői megbízási szerződéseket. A közvetlenül Ön által kezdeményezett szerződéskötést megelőző lépések és a természetes személy megbízóval kötött szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul. Harmadik személytől származó leadek, jogi személyek kapcsolattartói és más nem szerződő érintettek esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekünkre támaszkodunk. 2. Számviteli- és adójogszabályoknak való megfelelés: Számlákat és más bizonylatokat állítunk ki, számviteli és adójogi nyilvántartásokat vezetünk, valamint a közvetítői díjhoz, az ajánlati biztosítékhoz és más pénzügyi elszámolásokhoz kapcsolódó kötelezettségeinket teljesítjük a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján. 3. Pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzése, valamint vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtása: A Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítást, az ügyfél, képviselő és tényleges tulajdonos azonosítását, a kiemelt közzereplői és kockázati vizsgálatokat, valamint a vagyoni korlátozó intézkedésekhez kapcsolódó ellenőrzéseket jogi kötelezettség alapján végezzük [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]. 4. Belső ingatlan-adatlap és értékesítési dokumentáció kezelése: Az ingatlan közvetítésének megszervezéséhez belső adatlapot és értékesítési dokumentációt kezelünk. A megbízó tekintetében a jogalap a megbízási szerződés teljesítése; más ingatlanjogosultak és közreműködők tekintetében a megbízás jogszerű teljesítéséhez és az ügylet előkészítéséhez fűződő jogos érdekünk. 5. Ingatlanok hirdetése és nyilvános közzététele: A megbízás alapján az ingatlan hirdetéséhez szükséges adatokat a saját felületeinken, az ingatlan.com, Az Otthonom és közösségimédia-platformok útján tesszük közzé. A megbízó tekintetében a jogalap szerződés teljesítése, más ingatlanjogosultaknál jogos érdek. 6. Facebook-oldal működtetése és közvetlen felhasználói interakciók kezelése: Facebook-oldalunkon ingatlanhirdetéseket teszünk közzé, és kezeljük a részünkre küldött üzeneteket, hozzászólásokat, reakciókat és más interakciókat. Az adatkezelés jogalapja a szolgáltatások bemutatásához és az érdeklődőkkel való kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. 7. Facebook Page Insights oldalstatisztikák: A Facebook-oldal teljesítményének és a felhasználói aktivitásnak az elemzéséhez összesített Page Insights statisztikákat tekintünk meg kizárólag a Meta felületén. A statisztikák előállításához kapcsolódó adatkezelés tekintetében a NUCA Home Zrt. és a Meta Platforms Ireland Limited közös adatkezelők. A NUCA jogalapja jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. 8. Célzott Facebook-hirdetések és kapcsolódó profilalkotás: A felhasználói interakciók és a Meta által kialakított célközönség-kategóriák alapján releváns ingatlanhirdetések jelenhetnek meg. A NUCA által végzett célzott hirdetési adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. 9. Jutalékigény érvényesítése és ingatlanmegtekintés dokumentálása: Az ingatlanmegtekintést és a közvetítői teljesítést dokumentáljuk annak bizonyítására, hogy az érdeklődőt a NUCA közvetítette az ingatlanhoz. A jogalap a jutalékigény és más jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez fűződő jogos érdekünk. 10. Vételi ajánlat és ajánlattételi folyamat kezelése: Fogadjuk, ellenőrizzük és továbbítjuk a vételi ajánlatot, kezeljük az elfogadást, elutasítást vagy ellenajánlatot, és dokumentáljuk a vételi feltételeket. Az ajánlattevőnél a jogalap szerződéskötést megelőző lépés, az eladónál a megbízási szerződés teljesítése, a tanúk és jogi igények tekintetében jogos érdek. 11. Ajánlati biztosíték fogadása, nyilvántartása, elszámolása és visszafizetése: Fogadjuk, nyilvántartjuk, elszámoljuk és visszafizetjük az ajánlati biztosítékot. A tényleges kezelés szerződéses jogalapon, az elszámolás későbbi bizonyítása jogos érdek, a számviteli bizonylatok megőrzése pedig jogi kötelezettség alapján történik. 12. Ingatlankeresési igények és keresői profilok kezelése: Az Ön által kért ingatlankeresési szolgáltatás nyújtásához kezeljük elérhetőségeit és ingatlanpreferenciáit a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

	13. Hírlevelek és opcionális marketingcélú ingatlanajánlatok küldése: Hírlevelet és marketingcélú ingatlanajánlatot kizárólag az Ön külön, előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján küldünk [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; Grtv. 6. §]. 14. Marketing-hozzájárulás igazolása, leiratkozás és tiltólista kezelése: A hozzájárulás visszavonása után minimális adatokat őrzünk meg a korábbi hozzájárulás és a visszavonás igazolásához, valamint a további marketingküldések megakadályozásához, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján. 15. Piaci visszajelzések elemzése tanácsadás céljából: Az ingatlan megtekintése során adott véleményeket és visszajelzéseket a NUCA és a megbízó jogos érdeke alapján elemezzük az ingatlan piaci megítélésének és az értékesítési stratégia támogatásához. 16. Partneri és közreműködői kapcsolatok kezelése: Az ingatlanközvetítési együttműködések, ajánlások, partneri közreműködés és elszámolás kezelése természetes személy szerződő partnernél szerződés teljesítésén, jogi személy kapcsolattartója és más közreműködő esetén jogos érdeken, számviteli adatoknál jogi kötelezettségen alapul. 17. Honlap működtetése és nyelvi beállítások: A NUCA honlapját technikailag működtetjük, fenntartjuk a munkamenetet, biztosítjuk az oldalak megfelelő megjelenítését, valamint alkalmazzuk és megjegyezzük az Ön által választott nyelvi beállítást. Az adatkezelés a NUCA honlapjának működőképes és felhasználóbarát rendelkezésre állásához fűződő jogos érdeken alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]; az Ektv. 13/A. § (3) bekezdése alapján kizárólag a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlen adatokat kezeljük, a szükséges mértékben és ideig. 18. Honlap- és információbiztonság: A NUCA honlapjait, informatikai rendszereit és felhasználóit arányos biztonsági naplózással, a jogosulatlan hozzáférések és visszaélések észlelésével és megelőzésével, a technikai hibák kivizsgálásával és javításával, valamint az információbiztonsági incidensek kezelésével védjük. Az adatkezelés jogalapja a NUCA jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. A személyes adatok szolgáltatása és annak következményei A személyes adatok megadása főszabály szerint önkéntes, ide nem értve a jogszabály által előírt kötelező adatszolgáltatási eseteket. A részletes táblázat célonként bemutatja, hogy az adatok hiánya milyen következménnyel jár. Ha a szükséges adatokat nem vagy csak részben bocsátja rendelkezésünkre, a megkeresést, a szerződést vagy az adott szolgáltatást nem, illetve csak korlátozottan tudjuk kezelni vagy teljesíteni. Profilalkotás • Célzott Facebook-hirdetések: A Meta hirdetési rendszere a Facebook-oldallal és hirdetésekkel kapcsolatos interakciók alapján profilalkotást és automatikus célközönség-besorolást végezhet, amelynek eredményeként Ön nagyobb valószínűséggel láthat érdeklődéséhez illeszkedő ingatlanhirdetéseket. Ez nem jár a GDPR 22. cikke szerinti, joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó, kizárólag automatizált döntéshozattal. • Hírlevelek és ingatlanajánlatok: A hírlevelek és egyedi ingatlanajánlatok tartalmát az Ön által megadott ingatlanpreferenciák alapján állítjuk össze. A tartalom kialakítása emberi közreműködéssel történik; a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.
SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉNEK JOGALAPJAI	A fent jelzett adatkezelési célok elérése során az alábbi adatkezelési jogalapokra támaszkodunk: • Hozzájárulás: Az Ön hozzájárulásával kezeljük az Ön adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve reklám (hírlevél) célú kommunikációk esetében a Reklámtörvény 6. § (1) bekezdése alapján, ha Ön ehhez nekünk hozzájárulást adott. • Szerződés teljesítése: Az Ön – mint természetes személy megbízó, ajánlattevő, ingatlan kereső személy vagy természetes személy partner – adatai kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, ha az adatkezelés az Ön kérésére tett szerződéskötést megelőző lépésekhez vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges. Az adatok hiányában előfordulhat, hogy az adott szerződést vagy szolgáltatást nem tudjuk létrehozni vagy teljesíteni. • Jogos érdek - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján (i) Harmadik személytől származó megkeresések és leadak, jogi személy megbízók vagy partnerek kapcsolattartói, képviselői és meghatalmazottjai, továbbá más nem szerződő érintettek esetében megkeresünk a megkeresések fogadása és megválaszolása, az érintettek megfelelő tájékoztatása, az igények felmérése, a kapcsolatfelvétel, a megbízás és az együttműködés jogszerű teljesítése, valamint az adott ügylet előkészítése és koordinálása. (ii) Tulajdonostársak, haszonélvezők, más ingatlanjogosultak, képviselők és közreműködők adatainak kezelése tekintetében jogos érdekünk a megbízás jogszerű teljesítése, az ingatlan belső értékesítési dokumentációjának kezelése, az ügylet előkészítése, valamint az ingatlan hirdetése és értékesítésének vagy bérbeadásának támogatása. (iii) A szerződések, megbízások és ügyletek lezárását követően jogos érdekünk a szerződés vagy közreműködés létrejöttének és teljesítésének, az adatkezelés jogszerűségének, valamint az esetleges jogi igények előterjesztésének, érvényesítésének vagy védelmének bizonyítása, kizárólag az ehhez szükséges adatok körében. (iv) Facebook-oldalunk működtetéséhez és a közvetlen felhasználói interakciók kezeléséhez fűződő jogos érdekünk a szolgáltatások és ingatlanhirdetések

	bemutatása, az érdeklődőkkel való kommunikáció, valamint a részünkre küldött üzenetek, hozzászólások, reakciók és más interakciók kezelése. (v) A Facebook Page Insights oldalstatisztikák használatához fűződő jogos érdekünk a Facebook-oldal teljesítményének értékelése, a felhasználói aktivitás és trendek elemzése, valamint kommunikációs és hirdetési stratégiánk megalapozása. A célzott Facebook-hirdetésekhöz és a kapcsolódó profilalkotáshoz hozzájárulás alapján kezelünk adatokat. (vi) Az ingatlanmegtekintés és a közvetítői teljesítés dokumentálásához fűződő jogos érdekünk annak bizonyítása, hogy az érdeklődőt a NUCA Home közvetítette az ingatlanhoz, továbbá a jutalékigény és más jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, valamint a bizonyítási kötelezettség teljesítése. (vii) A vételi ajánlat kezelése során a képviselők, meghatalmazottak és okirati tanúk adatainak kezeléséhez fűződő jogos érdekünk az ajánlattételi folyamat és az okirat bizonyíthatósága. Az ajánlati biztosíték elszámolását vagy visszafizetését követően jogos érdekünk annak megfelelő kezelése és az esetleges jogi igények bizonyítása. (viii) A marketing-hozzájárulás visszavonása után jogos érdekünk a korábbi hozzájárulás és annak visszavonása igazolása, az esetleges adatvédelmi vagy reklámjogi igények kezelése, a leiratkozás végrehajtása, valamint a további kéretlen marketingkommunikáció megakadályozása; e célból csak a szükséges minimális adatokat kezeljük. (ix) A piaci visszajelzések elemzéséhez fűződő jogos érdekünk az érintett ingatlan piaci megítélésének elemzése, a megbízó megfelelő tájékoztatása, valamint a sikeres, piaci igényeknek megfelelő értékesítési stratégia és árképzés támogatása. (x) Partneri és más közreműködői kapcsolatoknál jogos érdekünk a partneri együttműködés, a kapcsolattartás, az ajánlások és az adott ügylet koordinálása, továbbá a kapcsolat lezárását követően az elszámolások, a közreműködés és az esetleges jogi igények bizonyítása. (xi) A honlap működtetéséhez és a látogató által kért nyelvi beállítás biztosításához fűződő jogos érdekünk a honlap technikailag működőképes, stabil és felhasználóbarát rendelkezésre állása. Az Ektv. 13/A. § (3) bekezdése alapján e célból kizárólag a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlen adatokat kezeljük, a szükséges mértékben és ideig. (xii) A honlap- és információbiztonsághoz fűződő jogos érdekünk a NUCA honlapjainak, informatikai rendszereinek és felhasználóinak védelme, a jogosulatlan hozzáférések és visszaélések észlelése és megelőzése, a technikai hibák kivizsgálása és javítása, valamint az információbiztonsági incidensek kezelése. Amennyiben további kérdései lennének, vagy részletesebb tájékoztatást szeretne kapni az adatkezelés jogalapjáról szolgáló jogos érdekeinkről, illetve az érdekmérlegelési tesztekről, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az adatvedelem@nucahome.com címen. • Jogi kötelezettség teljesítése: Ingatlan-közvetítő szolgáltatóként számos jogszabályi (pl. számviteli- és adójogszabályi, pénzügyi-megelőzési) kötelezettség terhel minket (pl. ügyfél-átvilágítás, számviteli nyilvántartások vezetése), ezért az Ön személyes adatait ezen jogszabályi kötelezettségek teljesítésével összefüggésben is kezeljük a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.
A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSAI	Az Adatkezelő az ingatlanközvetítő szolgáltatásához és online felületei működtetéséhez kapcsolódóan az Ön által megadott vagy más jogszertű forrásból származó személyes adatokat kezeli. Az adatkezeléshez kapcsolódó fő adatkategóriák: • Személyazonosító adatok, beleértve a nevet, születési nevet, születési helyet és időt, anyja nevét, állampolgárságot, lakcímet vagy tartózkodási helyet, azonosító okmány típusát, számát és másolatát, az adóazonosító jelet vagy adószámot, amennyiben annak kezelése szükséges, valamint az aláírást. • Kapcsolattartási adatok, beleértve az e-mail-címet, telefonszámot és levelezési címet; jogi személyhez vagy más szervezethez kapcsolódó érintett esetén a szervezet vagy iroda nevét, a beosztást, szerepkört, valamint a képviselői, meghatalmazotti vagy kapcsolattartói minőséget. • Ingatlan adatai, beleértve az ingatlan címét, helyrajzi számát, tulajdoni, hasznélvezeti és használati viszonyait, az ingatlant terhelő jogokat, terheket és azok összegét, a terület- és helyiségszámokat, az árat, limitárat, jutalékot és kapcsolódó költségeket, a műszaki, energetikai, állapot- és felszereltségi adatokat, képeket, videókat, alaprajzokat, hirdetési szövegeket, tulajdoni lapot, energetikai tanúsítványt és más feltöltött vagy az ügylethez kapcsolódó dokumentumokat. • Pénzügyi és ügyleti adatok, beleértve az ajánlott vételárat, a fizetési ütemezést, a foglaló és a finanszírozás tervezett módját, az ajánlat érvényességét, elfogadását, elutasítását vagy az ellenajánlatot, az ajánlati biztosíték összegét, a fizetés és visszafizetés időpontját és módját, a bankszámlaadatokat, a tranzakcióazonosítót, az átvételi elismervényt, az elszámolási és visszafizetési státuszt, továbbá a számlázási, bizonylati, jutalék- és elszámolási adatokat. • Ügyfél-átvilágítási adatok, beleértve a Pmt. és a kapcsolódó jogszabályok szerinti személyazonosító és okmányadatokat, az okmánymásolatokat, a képviselői minőséget, az üzleti kapcsolat és az ügyleti megbízás adatait, a tényleges tulajdonosi adatokat, a

	tulajdonosi érdekeltség jellegét és mértékét, a tényleges tulajdonosi nyilvántartás ellenőrzésének eredményét, a kiemelt közszereplői státuszt és tisztséget, a pénzeszközök forrására vonatkozó adatokat, a kockázati besorolást, valamint a nyilatkozatokat, ellenőrzési és szűrési eredményeket. • Facebook-oldalhoz kapcsolódó adatok, beleértve a nyilvánosan hozzáférhető Facebook-profiladatokat, reakciókat, hozzászólásokat és üzeneteket, az oldal- és hirdetési interakciókat, valamint a Meta által a Page Insights oldalstatisztikák előállításához kezelt eseményadatokat, így különösen az IP-címet, sütiket és más online azonosítókat, továbbá az ezekből létrehozott statisztikai, érdeklődési és célközönségadatokat. A NUCA Home Zrt. kizárólag a Meta felületén megjelenő összesített Page Insights statisztikákhoz fér hozzá; azokat nem exportálja és saját rendszerében nem tárolja. • Ingatlanpreferenciák, beleértve a költségkeretet, a keresett földrajzi területet, az ingatlantípust, méretet, szobaszámot, állapotot és felszereltséget, továbbá a keresési motivációt, az árazási preferenciákat, valamint az aktív vagy inaktív keresési státuszt. • Visszajelzések és vélemények, beleértve a megtekintett ingatlan azonosítóját, a megtekintés időpontját, az ingatlan megtekintése során adott szóbeli vagy írásbeli visszajelzést és véleményt, az árazási és ingatlanpreferenciára vonatkozó visszajelzést, valamint – ha a visszajelzés nem anonim – az érintetthez vagy ügyfélhez kapcsolódó azonosítót és a kijelölt értékesítő adatait. • Szerződéses, ügyfélkapcsolati és ügyintézési adatok, beleértve a megkeresés és a kommunikáció tartalmát, a szerződéses és ügyleti dokumentációt, a kapcsolódó nyilatkozatokat, a megkeresés forrását, a kijelölt értékesítőt, az ügyintézés vagy ügylet státuszát, a megtekintés helyét és időpontját, valamint az ügyintézéshez szükséges belső feljegyzéseket és megjegyzéseket. • Képviselési és okirati adatok, beleértve a képviselési, meghatalmazotti vagy aláírási minőséget, a képviselési jogosultságot igazoló dokumentum adatait, a képviselő vagy meghatalmazott aláírását, valamint az okirati tanúk nevét, lakcímét és aláírását. • Hozzájárulási és marketingnyilvántartási adatok, beleértve az aktív marketingadatkezelés során a nevet, e-mail-címet, választott ingatlanpreferenciákat, valamint a hozzájárulás megadásának időpontját, forrását és tartalmát. A hozzájárulás visszavonása után kizárólag a hozzájárulás és visszavonás igazolásához, továbbá a további marketingküldések megakadályozásához szükséges minimális azonosító, verzió-, leiratkozási és tiltólista-adatokat őrizzük meg; ingatlanpreferenciákat és marketingtartalmat e célból nem. • Partneri és közreműködői adatok, beleértve a partneriroda, szervezet vagy más közreműködő nevét, az érintett nevét, üzleti elérhetőségét, beosztását és szerepkörét, a kapcsolódó ingatlan vagy ügyfél adatait, az ajánlás vagy közreműködés adatait, a jutalék- és elszámolási adatokat, valamint a kapcsolódó kommunikációt, státuszt és belső megjegyzéseket. • Honlap- és technikai adatok, beleértve az IP-címet, a hozzáférés és az egyes műveletek időpontját, a meglátogatott oldalt vagy kért erőforrást, a böngésző, az eszköz és az operációs rendszer alapvető technikai adatait, a nyelvi beállítást, a munkamenet-azonosítót és más technikai szükséges süti- vagy helyi tárolási adatokat, a hivatkozó oldal és a válaszkód adatait, továbbá a hozzáférési, hiba- és biztonsági naplókban rögzített eseményadatokat. A NUCA nem kér és nem kezel célzottan különleges kategóriájú személyes adatokat. Kérjük, a szabad szöveges mezőkben, üzenetekben és megjegyzésekben ilyen adatot ne adjon meg.										
SEMÉLYES ADATOK FORRÁSA	A személyes adatok döntő többségét közvetlenül Ön szolgáltatja részünkre szerződések, nyilatkozatok, űrlapok, e-mail, telefon vagy személyes kapcsolatfelvétel útján. Adatokat kaphatunk továbbá az Ön nevében eljáró személytől, ajánlótól vagy együttműködő partnertől, hirdetési és közösségimédia-platformoktól, valamint közhiteles nyilvántartásokból, így különösen az ingatlan-nyilvántartásból, cégnyilvántartásból és a tényleges tulajdonosi nyilvántartásból. Ha az adatokat nem közvetlenül Öntől szerezzük, a GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatást az alkalmazandó határidőben biztosítjuk, kivéve, ha Ön már rendelkezik az információkkal vagy jogszabály másként rendelkezik. A honlap használatához kapcsolódó technikai, munkamenet-, nyelvi beállítási, hozzáférési, hiba- és biztonsági naplók adatai a böngészőből, az érintett eszközéről, a technikai sütikből, valamint a NUCA szerver- és alkalmazásnaplóból automatikusan keletkezhetnek.										
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, AZ ÉRINTETTI KATEGÓRIÁK	A táblázat az egyes célokhoz rendeli a releváns érintetti és adatkategóriákat, jogalapot, megőrzési szabályt és címzetteket. Ha a NUCA jogos érdekre támaszkodik, a konkrét jogos érdeket a táblázat megnevezi, az azt követő rész pedig részletesebben ismerteti. <table><tr><th>Az adatkezelés célja és az adatkezelési műveletek</th><th>Érintetti kategóriák és kezelt személyes adatok</th><th>Jogalap és jogos érdek esetén a konkrét jogos érdek</th><th>Megőrzési idő</th><th>Belső hozzáférés és külső címzettek</th></tr><tr><td>Kezdeti megkeresések, megbízási szerződések és kapcsolattartás: Megkeresések fogadása és megválaszolása, igényfelmérés, szerződéskötést megelőző lépések megtétele, a megbízási szerződés megkötése és teljesítése, az ügyfél és az in</td><td>Érintettek: ingatlan eladása, megvásárlása vagy bérlete iránt érdeklődők; természetes személy megbízók; jogi személyek megbízói, képviselői és meghatalmazottjai; tulajdonostársak, használók és más ingatlanjogosultak; az érintett nevében eljáró vagy leadat továbbító személyek.</td><td>Közvetlenül az érintett által kért szerződéskötést megelőző lépések és természetesen személyesen megbízó esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. Ha harmadik személytől érkező leadak, jogi személy kapcsolattartói, képviselői és más nem szerződő érintettek esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)</td><td>Szerződéskötést nem eredményező megkeresése esetén az utolsó érdeklődő kapcsolatfelvételtől számított 2 év. Szerződés esetén annak fennállása alatt, majd a megszűnéstől számított 5 évig kizárólag a szerződés létrejöttének, teljesítésének és az esetleges jogi igényeknek a bizonyít</td><td>Belső hozzáférés: Kijelölt értékesítők, vezetők és ügyintézők. Külső címzettek: Ecomform Systems Kft. és Microsoft Ireland Operations Limited a datfeldolgozóként; a NUCA felhatalmazás és utasításai alapján, a GDPR 29. cikke szerint eljáró együttműködő ingatlanközvetítők az adott üg</td></tr></table>	Az adatkezelés célja és az adatkezelési műveletek	Érintetti kategóriák és kezelt személyes adatok	Jogalap és jogos érdek esetén a konkrét jogos érdek	Megőrzési idő	Belső hozzáférés és külső címzettek	Kezdeti megkeresések, megbízási szerződések és kapcsolattartás: Megkeresések fogadása és megválaszolása, igényfelmérés, szerződéskötést megelőző lépések megtétele, a megbízási szerződés megkötése és teljesítése, az ügyfél és az in	Érintettek: ingatlan eladása, megvásárlása vagy bérlete iránt érdeklődők; természetes személy megbízók; jogi személyek megbízói, képviselői és meghatalmazottjai; tulajdonostársak, használók és más ingatlanjogosultak; az érintett nevében eljáró vagy leadat továbbító személyek.	Közvetlenül az érintett által kért szerződéskötést megelőző lépések és természetesen személyesen megbízó esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. Ha harmadik személytől érkező leadak, jogi személy kapcsolattartói, képviselői és más nem szerződő érintettek esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	Szerződéskötést nem eredményező megkeresése esetén az utolsó érdeklődő kapcsolatfelvételtől számított 2 év. Szerződés esetén annak fennállása alatt, majd a megszűnéstől számított 5 évig kizárólag a szerződés létrejöttének, teljesítésének és az esetleges jogi igényeknek a bizonyít	Belső hozzáférés: Kijelölt értékesítők, vezetők és ügyintézők. Külső címzettek: Ecomform Systems Kft. és Microsoft Ireland Operations Limited a datfeldolgozóként; a NUCA felhatalmazás és utasításai alapján, a GDPR 29. cikke szerint eljáró együttműködő ingatlanközvetítők az adott üg
Az adatkezelés célja és az adatkezelési műveletek	Érintetti kategóriák és kezelt személyes adatok	Jogalap és jogos érdek esetén a konkrét jogos érdek	Megőrzési idő	Belső hozzáférés és külső címzettek							
Kezdeti megkeresések, megbízási szerződések és kapcsolattartás: Megkeresések fogadása és megválaszolása, igényfelmérés, szerződéskötést megelőző lépések megtétele, a megbízási szerződés megkötése és teljesítése, az ügyfél és az in	Érintettek: ingatlan eladása, megvásárlása vagy bérlete iránt érdeklődők; természetes személy megbízók; jogi személyek megbízói, képviselői és meghatalmazottjai; tulajdonostársak, használók és más ingatlanjogosultak; az érintett nevében eljáró vagy leadat továbbító személyek.	Közvetlenül az érintett által kért szerződéskötést megelőző lépések és természetesen személyesen megbízó esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. Ha harmadik személytől érkező leadak, jogi személy kapcsolattartói, képviselői és más nem szerződő érintettek esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	Szerződéskötést nem eredményező megkeresése esetén az utolsó érdeklődő kapcsolatfelvételtől számított 2 év. Szerződés esetén annak fennállása alatt, majd a megszűnéstől számított 5 évig kizárólag a szerződés létrejöttének, teljesítésének és az esetleges jogi igényeknek a bizonyít	Belső hozzáférés: Kijelölt értékesítők, vezetők és ügyintézők. Külső címzettek: Ecomform Systems Kft. és Microsoft Ireland Operations Limited a datfeldolgozóként; a NUCA felhatalmazás és utasításai alapján, a GDPR 29. cikke szerint eljáró együttműködő ingatlanközvetítők az adott üg							

	gatlan azonosítása, valamint kapcsolattartás. Adatok: személyazonosító és kapcsolat tartási adatok; aláírás és képviselési adatok; megkeresés, kommunikáció és ügyműntetés tartalma; ingatlan- és tulajdoni adatok; ingatlanigény, költségkeret és preferenciák; a megkeresés forrása, kijelölt értékesítő, státusz és szükséges belső megjegyzések. Az adatszolgáltatás jellege és az elvárás következménye: A megkeresés érdemi kezeléséhez, illetve a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatok megadása szükséges; hiányukban a megkeresést, a szerződést vagy az adott szolgáltatást nem tudjuk kezelni vagy teljesíteni. Más személy adata csak jog szerűen adható meg.	pont: jogos érdek a megkeresések megválaszolásához, az igények felmérése, a kapcsolattételhez, a megbízás jogszervi teljesítéséhez és az ügyműntetés előkészítéséhez. A szerződés megszűnését követő bizonyítás szintén jogos érdeken alapul.	ához szükséges adatok. A szükséges munkapéldányokat, belső megjegyzéseket és járulékos adatokat töröljük.	lethez szükséges körben; jogi képviselő, bíróságok és hatóságok jogi igény esetén.
Számviteli- és adójogszabályoknak való megfelelés: Számlák és számviteli bizonylatok kiállítása, könyvelése és megőrzése, a közvetítői díj, az ajánlati biztosíték és más pénzügyi elszámolások kezelése, valamint adózási kötelezettségek teljesítése.	Érintettek: számlán vagy számviteli bizonylaton szereplő természetes személyek; ajánlattevők; ajánlati biztosítékot befizető személyek és visszatérítés jogosultjai; egyéni vállalkozók; partnerek és természetes személy kapcsolattartók. Adatok: név, cím, adóazonosító vagy adószám, ha szükséges; számlázási, bankszámla- és pénzforgalmi adatok; összeg és teljesítési időpont; számla, bizonylat, jutalék és elszámolás adatai. Az adatszolgáltatás jellege és az elvárás következménye: A jogszabály alapján szükséges számlázási és számviteli adatok megadása kötelező; hiányukban a számla kiállítása, a pénzügyi elszámolás vagy a kifizetés nem teljesíthető.	GDPR 6. cikk (1) b) kezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése, különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az alkalmazandó adójogszabályok alapján.	A számviteli bizonylatokat és az azokat alátámasztó nyilvántartásokat 8 évig; az egyéb adójogi nyilvántartásokat az adó megállapításához való jog elévüléséig őrizzük meg. A 8 éves idő nem terjed ki automatikusan a teljes ügyfélértékre, az e-mail-címre vagy a telefonszámmra.	Belső hozzáférés: pénzügyi, vezetői és az elszámolásban közreműködő munkatársak. Külső címzettek: könyvelési, számlázási és pénzforgalmi szolgáltatók, bankok, NAV és más jogszabály alapján eljáró hatóságok; Ecoform és Microsoft, ha az adatokat az adminisztrációs rendszerben tároljuk.
Pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzése, valamint vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtása: A Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás, az ügyfél, képviselő és tényleges tulajdonos azonosítása és ellenőrzése, a kiemelt közszereplői és kockázati vizsgálatok, szá	Érintettek: természetes személy ügyfelek és képviselőik; jogi személy ügyfelek képviselői és meghatalmazottjai; tényleges tulajdonosok; kiemelt közszereplők, közeli hozzátartozók és álló személyek; a Pmt. szerinti ajánlatot kérő vevők vagy bérletlők. Adatok: a Pmt. szerinti személyazonosító és okmányadatok, okmánymásolatok, k	GDPR 6. cikk (1) b) kezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése, különösen a 2017. évi LII. törvény (Pmt.) és a 2017. évi LII. törvény (Kit.) alapján.	Az üzleti kapcsolatot megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év. A Pmt.-ben meghatározott hatóság megkeresése esetén a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 10 évig.	Belső hozzáférés: kizárólag feladatkörük alapján kijelölt és titoktartásra kötelezett személyek. Külső címzettek: az illetékes pénzügyi információs egység, felügyeleti, nyomozó, ügyészeti, bírósági és más jogszabály alapján eljáró hatóságok; Ecoform és Microsoft adatfeldolgozókat, ha az adatokat a rendszerben tároljuk.

	nkciós szűrés, nyilvánartás és hatósági adatszolgáltatás.	épviselési adatok, üzleti kapcsolati és üzleti adatok, tényleges tulajdonosi adatok, kiemelt közszereplői státusz, pénzeszközforrás-adatok, kockázati besorolás, nyilatkozatok, lekérdezési, ellenőrzési és szűrés eredmények. Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: Az előírt adatok és dokumentumok megadása jogszabály alapján kötelező. Ha az átvilágítás nem végezhető el, a NUCA az üzleti kapcsolatot nem létesítheti, az üzleti megbízást nem teljesítheti, illetve a jogszabály szerinti további intézkedést alkalmazza.			
	Belső ingatlan-adatlap és értékesítési dokumentáció kezelése: Az ingatlan belső adatlapjának és értékesítési dokumentációjának kezelése, az értékesítési folyamat előkészítése és szervezése.	Érintettek: megbízók; tulajdonostársak; hasznélvezők és más jogosultak; képviselők; közös képviselők; külső tőppadók és közreműködők, ha adataik az üzleti dokumentációban szerepelnek. Adatok: az ingatlan címe, helyrajzi száma, tulajdoni és használati adatai; terhek és azok összege; műszaki, energetikai, állapot- és felszereltségi adatok; terület- és helyiségszámok; ár, limitár, jutalék és költségek; képek, videók, alaprajzok, hirdetési szövegek; tulajdoni lap, energetikai tanúsítvány és más dokumentumok; kapcsolódó személyek adatai; forrás, státusz, kommunikáció és szükséges belső megjegyzések. Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok megadása szükséges; hiányukban az ingatlan nem, vagy csak korlátozottan közvetíthető. Szabad szöveges módon kizárólag szükséges adat rögzíthető.	A megbízó tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. Tulajdonostársak, hasznélvezők, képviselők és közreműködők tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek a megbízás jogszerű teljesítéséhez és az üzlet előkészítéséhez.	A megbízás időtartama alatt. A szerződés teljesítésének és a jogi igényeknek a bizonyításához szükséges dokumentáció a megbízás megszűnésétől 5 évig őrizhető meg. A célhoz már nem szükséges munkapéldányokat és belső megjegyzéseket töröljük.	Belső hozzáférés: kijelölt értékesítők, vezetők és ügyintézők. Külső címzettek: Ecomform Systems Kft. és Microsoft Ireland Operations Limited a datfeldolgozóként; a NUCA felhatalmazás a és utasításai alapján, a GDPR 29. cikk e szerint eljáró együttműködő ingatlanközvetítők az adott ügylethez szükséges körben; az ügylethez szükséges jogi és műszaki közreműködők.
	Ingatlanok hirdetése és nyilvános közzététele: A nyilvánosságra hozatalra kiválasztott ingatlanadatok, hirdetési anyagok és képek közzététele, érdeklődők elérése és az ingatlan értékesítésének va	Érintettek: természetes személy megbízók és más ingatlanjogosultak, ha a közzétett ingatlanadat alapján azonosíthatók. Adatok: a közzétételre kiválasztott ingatlanjellemezők, ár, hirdetési leírás, képek, videók és alaprajzok; a cím és helymeghatározás kizárólag	A természetes személy megbízó tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. Tulajdonostársak, hasznélvezők és más nem szerződő ingatlanjogosultak tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek a megbízás jogszerű	A megbízás vagy a hirdetési cél megszűnéséig; ezt követően a hirdetéseket a NUCA által ellenőrzött felületről indokolatlan késedelem nélkül eltávolítjuk. A platformok saját megőrzési ideje a feltételeik szerint alakul.	Belső hozzáférés: kijelölt értékesítők, vezetők és ügyintézők. Külső címzettek: Ecomform Systems Kft. és Microsoft Ireland Operations Limited a datfeldolgozóként; ingatlan.com Zrt. a saját kapcsolatfelvételi felülete tekintetében önálló adatkezelő

	gy bérbeadásán ak támogatása.	a ténylegesen közzétett részletességben. Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: A hirdetéshez szükséges adatok megadása szükséges; hiányukban az ingatlan nem, vagy csak korlátozottan hirdethető. A nyilvánosságra hozott adatkör a megbízás és a szükségesség alapján határozzuk meg.	teljesítéséhez és az értékesítés előkészítéséhez.		ő; Az Otthonom felület technikai üzemeltetője kizárólag a kapcsolatfelvételi adatok NUCA részére történő közvetítőjeként, saját célú tárolás vagy felhasználás nélkül; Meta és más közösségimédia-platformok saját platformműködésük tekintetében önálló adatkezelőként; a NUCA felhatalmazása és utasításai alapján, a GDPR 29. cikke szerint eljáró együttműködő ingatlanközvetítők az adott ügylethez szükséges körben; a nyilvánosság és potenciális érdeklődők.
	Facebook-oldal működtetése és közvetlen felhasználói interakciók kezelése: A NUCA Facebook-oldaljának működtetése, ingatlanhirdetések közzététele, valamint az üzenetek, hozzászólások, reakciók és más közvetlen interakciók kezelése és megválaszolása.	Érintettek: a Facebook-oldal látogatói, követői, üzenetküldői, hozzászólói és más, az oldallal közvetlen interakcióba lépő személyek. Adatok: nyilvánosan hozzáférhető Facebook-profiladatok; reakciók, hozzászólások és üzenetek; a NUCA számára hozzáférhető oldal- és hirdetési interakciók adatai; az interakcióhoz kapcsolódó kommunikáció. Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: Az oldal megtekintése és a vele való interakció önkéntes. Üzenet vagy hozzászólás hiányában az adott interakciót nem tudjuk kezelni vagy megválaszolni.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a NUCA jogos érdeke szolgáltatásainak bemutatásához, az ingatlanhirdetése közzétételéhez, az érdeklődőkhöz való kapcsolattartáshoz és a részére küldött interakciók kezeléséhez.	A NUCA által kezelt interakciót annak kezeléséhez szükséges ideig, illetve törléséig kezeljük. Üzenetből eredő, szerződéskötést nem eredményező megkeresés esetén az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított 2 év. Más ügyfélolyamatba kerülés esetén az adott folyamat megőrzési ideje irányadó. A Meta saját platformadatainak megőrzésére a Meta feltételei vonatkoznak.	Belső hozzáférés: a közösségi média kezelésére kijelölt munkatársak. Külső címzettek: Meta Platforms Ireland Limited a Facebook-platform általános működtetése és saját céljai tekintetében önálló adatkezelőként; a nyilvánosság a nyilvános hozzászólások, reakciók és más nyilvános interakciók tekintetében.
	Facebook Page Insights oldalsziszteztikák: Összesített oldalsziszteztikák megtekintése a Facebook-oldal teljesítményének, a felhasználói aktivitásnak és trendeknek az elemzéséhez, valamint a kommunikációs és hirdetési stratégia optimalizálásához.	Érintettek: a Facebook-oldal látogatói, követői és az oldallal vagy annak tartalmával interakcióba lépő személyek. Adatok: a Meta által kezelt eseményadatok, így különösen a művelet és annak időpontja, becsült földrajzi, nyelvi, eszköz- és böngészőadatok, hivatkozó oldal, Facebook-felhasználói azonosító, sütik és más online azonosítók; az ezekből létrehozott összesített Page Insights statisztikák. A NUCA kizárólag az összesített statisztikákat tekinti meg a Meta felületén. Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: A Facebook-oldal használata önkéntes. A NUCA a statisztikák előállításához szükséges egyedi eseményadatokat nem	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdeke a Facebook-oldal teljesítményének értékeléséhez, a felhasználói aktivitás és trendek elemzéséhez, valamint a kommunikációs és hirdetési stratégia megvalósításához. A Page Insights előállításához kapcsolódó adatkezelés tekintetében a NUCA Home Zrt. és a Meta Platforms Ireland Limited a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelők.	A NUCA az összesített Page Insights statisztikákat kizárólag a Meta felületén tekinti meg, nem exportálja és saját rendszerében nem tárolja. A Meta által kezelt eseményadatokra és statisztikákra a Meta saját megőrzési szabályai irányadók.	Belső hozzáférés: a közösségi média kezelésére és elemzésére kijelölt munkatársak. Külső címzettek: Meta Platforms Ireland Limited közös adatkezelőként; a Meta Platforms, Inc. és a Meta szolgáltatási láncának érintett szereplői a Meta által meghatározott szerepben.

	m közvetlenül gyűjti az érintettől.			
Célzott Facebook-hirdetések és kapcsolódó profilalkotás: Ingatlanhirdetések meghatározott célközönségek részére történő megjelenítése, valamint a felhasználói interakciók alapján releváns ingatlanhirdetések és tartalmak kiválasztása és megjelenítése.	Érintettek: a NUCA hirdetéseinek célközönségébe tartozó, illetve azokkal interakcióba lépő Facebook-felhasználók. Adatok: kampány- és célközönség-paraméterek; oldal- és hirdetési interakciók; a Meta által létrehozott érdeklődési és célközönség-kategóriák; összesített kampány- és teljesítményadatok. A NUCA nem használ Meta Pixelt, Custom Audience ügyféllista-feltöltést vagy Facebookon kívüli követést. Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: A NUCA által végzett célzott hirdetési adatkezelés önkéntes és hozzájáruláson alapul. A hozzájárulás hiánya vagy visszavonása nem érinti az ingatlanközvetítői alapszolgáltatást.	GDPR 6. cikk (1) b) ekezdés a) pont: hozzájárulás a NUCA által végzett célzott hirdetési adatkezeléshez. A Meta saját platformszintű adatkezeléséért és a Meta felületén kezelt hozzájárulást a Meta felel.	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a célzott kampány, illetve az adott célközönség használatának korábbi megszűnéséig. A Meta saját adatainak megőrzése a Meta feltételei szerint alakul.	Belső hozzáférés: a közösségi média és hirdetések kezelése kijelölt munkatársak. Külső címzettek: Meta Platforms Ireland Limited a Facebook hirdetési platform működtetésével, a hirdetések személyre szabásával és megjelenítésével kapcsolatos saját adatkezelése tekintetében önálló adatkezelőként; a Meta érintett szolgáltatói és hirdetési partnerei.
Jutalékgigény érvényesítése és ingatlanmegtekintés dokumentálása: A z ingatlanmegtekintés és a közvetítői teljesítés dokumentálása, annak igazolása, hogy az érdeklődőt a NUCA közvetítette a z ingatlanhoz, valamint a jutalékgigény és más jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme.	Érintettek: megtekintők, érdeklődők, potenciális vevők vagy bérlők és képviselőik. Adatok: személyazonosító és kapcsolat tartási adatok; aláírás; a megtekintett ingatlan; a megtekintés helye és időpontja; a megtekintési nyilatkozatban szereplő nyilatkozatok; a megtekintés megszervezéséhez és dokumentálásához kapcsolódó kommunikáció. Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: A megtekintési nyilatkozaton kért, a megtekintés és annak dokumentálása szempontjából szükséges adatok megadása szükséges; hiányukban a szervezett megtekintés dokumentálása, és ezért adott esetben annak biztosítása nem lehetséges.	GDPR 6. cikk (1) b) ekezdés f) pont: a NUCA jogos érdeke az ingatlanmegtekintés és a közvetítői teljesítés dokumentálásához, a jutalékgigény és más jogi igények érvényesítéséhez, a jogvitákkal szembeni védekezéshez és a bizonyítási kötelezettség teljesítéséhez.	A megtekintési nyilatkozat aláírásától számított 5 év. Ha panasz, jogvitát vagy hatósági eljárás indul, az ahhoz szükséges adatok az eljárás jogerős vagy végleges lezárásáig őrizhetők meg.	Belső hozzáférés: kijelölt értékesítők, vezetők és jogi feladatok ellátó személyek. Külső címzettek: Ecomform Systems Kft. és Microsoft Ireland Operations Limited a datfeldolgozóként; a NUCA felhatalmazás és utasításai alapján, a GDPR 29. cikk szerint eljáró együttműködő ingatlanközvetítők az adott ügylethez szükséges körben; a megbízó eladó a szükséges mértékben; jogi képviselők, bíróságok, végrehajtók és hatóságok jogi igény esetén.
Vételi ajánlat és ajánlattételi folyamat kezelése: A formális vételi ajánlat fogadása, ellenőrzése és továbbítása, az elfogadás, elutasítás vagy ellenajánlat kezelése, valamint a vételi szándék és felté	Érintettek: ajánlattevők, eladók, képviselők, meghatalmazottak és az okirati tanúk. Adatok: személyazonosító és kapcsolat tartási adatok; ingatlan- és ajánlati adatok; vételár, fizetési ütemezés, foglaló, finanszírozás, ajánlati érvényesség, elfogadás, elutasítás és ell	Ajánlattevő tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződéskötést megelőző lépések. Eladó tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a megbízási szerződés teljesítése. Képviselők, meghatalmazottak, tanúk és jogi igények tekintetében G	Az ajánlattételi folyamat lezárásától számított 5 évig kizárólag az ajánlat, az elfogadás, elutasítás vagy ellenajánlat és az esetleges jogi igények bizonyításához szükséges adatok. Folyamatban lévő jogvita esetén az ahhoz szükséges adatok az eljár	Belső hozzáférés: kijelölt értékesítők, vezetők és az ajánlattételi folyamatban közreműködő személyek. Külső címzettek: Ecomform Systems Kft. és Microsoft Ireland Operations Limited a datfeldolgozóként; az eladó vagy képviselője; a NUCA felhatalmazása és utasítása

telek dokumentálása.	enajánlat; aláírás; a tanúk neve, lakcíme és aláírása. Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: A formális ajánlat kezeléséhez szükséges adatok megadása szükséges; hiányukban az ajánlat nem továbbítható vagy dolgozható fel.	DPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek az ajánlati folyamat és az okirat bizonyíthatóságához.	ás jogerős vagy végleges lezárásai g.	i alapján, a GDPR 29. cikke szerint eljáró együttműködő ingatlanközvetítők az adott ügylethez szükséges körben; jogi képviselők, bíróságok és hatóságok, ha szükséges.
Ajánlati biztosíték fogadása, nyilvántartása, elszámolása és visszafizetése: A vételi ajánlathoz kapcsolódó ajánlati biztosíték fogadása, nyilvántartása, elszámolása és visszafizetése.	Érintettek: ajánlattevők, befizetők és a visszatérítés jogosultjai. Adatok: név és kapcsolattartási adatok; ajánlat és ingatlan azonosítója; ajánlati biztosíték összege; fizetés és visszafizetés időpontja és módja; bankszámlaadatok; tranzakcióazonosító; átvételi elismervény; elszámolási és visszafizetési státusz. Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: A biztosíték kezeléséhez szükséges adatok megadása szükséges; hiányukban a biztosíték fogadása, elszámolása vagy visszafizetése nem teljesíthető.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: az ajánlati biztosíték fogadása, nyilvántartása, elszámolása és visszafizetése. Ezt követően a bizonyításhoz szükséges adatok tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek az ajánlati biztosíték megfelelő kezelésének és az esetleges jogi igények a bizonyításához. A számviteli bizonylatok tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.	A biztosíték elszámolásáig vagy visszafizetéséig. Ezt követően kizárólag az elszámolás, a visszafizetés és az esetleges jogi igények bizonyításához szükséges adatok 5 évig; a számviteli bizonylatok és azok alátámasztásához szükséges adatok 8 évig. A 8 éves idő nem terjed ki automatikusan a teljes vételi ajánlati aktára.	Belső hozzáférés: kijelölt értékesítők, vezetők és pénzügyi ügyintézők. Külső címzettek: pénzügyi, könyvelési és adótanácsadási szolgáltatók, NAV és más jogszabály alapján eljáró hatóságok; Ecoform és Microsoft adatfeldolgozóként.
Ingatlankeresési igények és keresői profilok kezelése: Az érintett által kért ingatlankeresési szolgáltatás nyújtása, az ingatlankeresési igények és preferenciák kezelése, valamint megfelelő ingatlanok azonosítása.	Érintettek: ingatlan kereső érdeklődők és potenciális vevők vagy bérlők. Adatok: név, telefonszám és e-mail-cím; aktív vagy inaktív státusz; költségkeret; keresett földrajzi terület; ingatlantípus, méret, szobaszám, állapot és felszereltség; motiváció; kommunikáció, kijelölt értékesítő és szükséges belső megjegyzések. Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: Az elérhetőségek és ingatlanpreferenciák megadása önkéntes. Hiányukban nem tudunk személyre szabott ingatlan keresési szolgáltatást vagy egyedi ajánlatot nyújtani.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: az érintett kérésére tett szerződéskötést megelőző lépések, illetve az érintett által kért egyedi ingatlankeresési szolgáltatás nyújtása.	A keresés lezárásáig, de legfeljebb az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított 2 év.	Belső hozzáférés: kijelölt értékesítők és vezetők. Külső címzettek: Ecoform Systems Kft. és Microsoft Ireland Operations Limited adatfeldolgozóként.
Hírlevelek és opcionális marketingcélú ingatlanajánlatok küldése: Hírlevelek és opcionális marketingcélú ingatlanajánlatok küldése a külön felíratkozó személyek részére.	Érintettek: hírlevélre vagy marketingcélú ingatlanajánlatokról külön felíratkozó személyek. Adatok: név, e-mail-cím, választott ingatlanpreferenciák, valamint a hozzájárulás megadásának időpontja, forrása és tartalma.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és a Grtv. 6. § szerinti előzetes, kifejezett hozzájárulás.	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a marketingcélú kommunikáció megszűnéséig.	Belső hozzáférés: kijelölt értékesítők és marketingkommunikációval megbízott személyek. Külső címzettek: Ecoform Systems Kft. és Microsoft Ireland Operations Limited adatfeldolgozóként. Külön hírlevélküldő szolgáltatót nem veszünk igénybe.

	Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: A feliratkozás és az adatok megadása önkéntes. A hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása nem érinti az ingatlanközvetítői alapszolgáltatás igénybe vételét.			
Marketing-hozzájárulás igazolása, leiratkozás és tiltólista kezelése: A korábban megadott hozzájárulás és visszavonása igazolása, az érintetti kérelmek és esetleges jogviták kezelése, valamint annak biztosítása, hogy a leiratkozott érintett részére további marketingkommunikáció ne kerüljön kiküldésre.	Érintettek: a hozzájárulásukat visszavonó, leiratkozott vagy marketingkommunikációt letiltó személyek. Adatok: e-mail-cím vagy más minimális azonosító; a hozzájárulás megadásának időpontja, forrása, tartalma és az alkalmasan tájékoztató verziója; a visszavonás vagy leiratkozás időpontja; tiltólista-státusz. Ingatlanpreferenciákat és marketingtartalmat e célból nem őrzünk meg. Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: A visszavonás és leiratkozás önkéntes érintetti döntés. A minimális tiltólista-adat kezelése ahhoz szükséges, hogy a további küldéseket megakadályozzuk.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a NUCA jogos érdeke a korábban fennálló hozzájárulás és visszavonása igazolásához, az esetleges adatvédelmi vagy reklámjogi igények kezeléséhez, valamint a leiratkozás végrehajtásához és a további kértetlen marketingkommunikáció megakadályozásához.	A bizonyításhoz szükséges minimális adatokat a kapcsolódó jogi és hatósági igény észszerűen előrelátható kockázatának fennállásáig, legfeljebb a visszavonástól számított 5 évig, dokumentált jogosérdek-mérlegelés és időszakos szükségességi felülvizsgálat mellett. A tiltólista minimális azonosító adatát addig kezeljük, amíg a további marketingküldések megakadályozásához szükséges, rendszeres felülvizsgálat mellett.	Belső hozzáférés: kijelölt marketingkommunikációs, adatvédelmi és jogi feladatokat ellátó személyek. Külső címzettek: E coform Systems Kft. és Microsoft Ireland Operations Limited a datfeldolgozóként.
Piaci visszajelzések elemzése tanácsadás céljából: Az ingatlanmegtekintések során adott vélemények és visszajelzések rögzítése és elemzése, a megbízó tájékoztatása az ingatlan piaci megítéléséről, valamint az értékesítési stratégia és árképzés támogatása.	Érintettek: az ingatlan megtekintő érdeklődők, ajánlattevők és potenciális vevők vagy bérlők. Adatok: a megtekintett ingatlan azonosítója; a megtekintés időpontja; szóbeli vagy írásbeli vélemény és visszajelzés; árársí és ingatlanpreferencia; az érintett vagy ügyfélazonosító, ha a visszajelzés nem anonim; kijelölt értékesítő. Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: A visszajelzés megadása önkéntes. Elmaradása nem érinti a megtekintés lehetőségét vagy a egyéb ingatlanközvetítői szolgáltatásokat.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a NUCA és a megbízó jogos érdeke az ingatlan piaci megítélésének elemzéséhez, a megbízó megfelelő tájékoztatásához és a sikeres, piaci igényeknek megfelelő értékesítési stratégia kialakításához.	Az érintett ingatlanhoz kapcsolatos megbízás fennállásáig. A cél megszűnése után a visszajelzést töröljük vagy anonimizáljuk, kivéve, ha konkrét jogi igényhez igazolhatóan szükséges.	Belső hozzáférés: kijelölt értékesítők és vezetők. Külső címzettek: E coform és Microsoft adatfeldolgozóként; a megbízó eladó, lehetőség szerint összesített vagy az érdeklődő közvetlen azonosítására nem alkalmas formában.
Partneri és közreműködői kapcsolatok kezelése: Ingatlanközvetítési együttműködése, ajánlások, partneri közreműködés és kapcsolódó elszámolások kezelése.	Érintettek: partneri rodák munkatársai, ingatlanközvetítő partnerek, külső tippadók, közös képviselők, más közreműködők és kapcsolattartók. Adatok: név, üzleti elérhetőség, szervezet vagy iroda, beosztás és szerepkör; kapcsolódó ingatlan vagy ügyfél; ajánlás vagy	Természetes személy szerződő partner esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. Jogi személy kapcsolattartója, képviselője és más közreműködő esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek a partneri együttműködés, kapcsolattartás és az ügylet	A partneri vagy közreműködői kapcsolat, illetve az adott ügylet fennállása alatt. A kapcsolat megszűnése vagy az ügylet lezárása után kizárólag a közreműködés, elszámolás és esetleges jogi igények bizonyításához szükséges adatok 5 évig; a szá	Belső hozzáférés: kijelölt értékesítők, vezetők, pénzügyi és adminisztratív munkatársak. Külső címzettek: E coform Systems Kft. és Microsoft Ireland Operations Limited a datfeldolgozóként; érintett megbízók a szükséges mértékben; a NUCA felhatalmazása és utasításai a

	gy közreműködés adatai; jutalék- és elszámolási adatok; kommunikáció, státusz és szükséges belső megjegyzések. Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: A partneri együttműködéshez és elszámoláshoz szükséges adatok megadása szükséges; hiányukban az együttműködés, ajánlás vagy elszámolás nem, illetve csak korlátozottan kielégíthető.	koordinálásához; a kapcsolat lezárását követően jogos érdek az elszámolás és jogi igények bizonyításához. Számviteli adatok tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.	mviteli bizonylatok és alátámasztó adatok 8 évig. A szükséges telen kommunikációs adatokat, státuszokat és belső megjegyzéseket töröljük.	lapján, a GDPR 29. cikk szerint eljáró együttműködő ingatlan közvetítők; könyvelési és pénzügyi szolgáltatók, valamint NAV az elszámolás tekintetében.
Honlap működtetése	Érintettek: a NUCA honlapjainak látogatói. Adatok: IP-cím; hozzáférés időpontja; meglátogatott oldal vagy kért erőforrás; böngésző-, eszköz- és operációsrendszer-adatok; nyelvi beállítás; munkamenet-azonosító és más, a működéshez technikailag szükséges sütik vagy helyi tárolási adatok. Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: Az adatok a honlap használatánál automatikusan keletkeznek; kezelésük nélkül a honlap egyes funkciói, a munkamenet megjegyzése nem biztosítható.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a NUCA jogos érdeke a honlap technikaiailag működőképes, stabil és felhasználóbarát működtetése, valamint a látogató által kért nyelvi beállítás biztosítása. Az Ektv. 13/A. § (3) bekezdése alapján kizárólag a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlen személyes adatokat kezeljük, a szükséges mértékben és ideig.	A munkamenethez szükséges adatok a munkamenet végéig. A nyelvi beállítást tároló adat a beállítás megváltoztatásáig vagy törléséig, illetve a technikai süti beállított lejáratáig, de legfeljebb 12 hónapig.	Belső hozzáférés: a honlap üzemeltetésére kijelölt informatikai és adminisztratív személyek. Külső címzettek: a honlap technikai üzemeltetője, tárhely- és infrastruktúra-szolgáltatója adatfeldolgozóként, a szolgáltatás biztosításához szükséges körben.
Honlap- és információ biztonság.	Érintettek: a NUCA honlapjainak látogatói, felhasználói és a rendszerekkel kapcsolatban létesítő személyek. Adatok: IP-cím; hozzáférés és művelet időpontja; kért erőforrás; válaszkód; böngésző-, eszköz- és hálózati adatok; munkamenet- vagy felhasználói azonosító, rendelkezésre áll; sikertelen belépési, hozzáférési, hiba- és biztonsági események; az incidens kivizsgálásához szükséges naplódatok. Az adatszolgáltatás jellege és az elmaradás következménye: Az adatok automatikusan keletkeznek; kezelésük a honlap és a rendszerek biztonságos működéséhez szükséges.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a NUCA jogos érdeke honlapjai, informatikai rendszerei és felhasználói védelme, a jogosulatlan hozzáférések és visszaélések észlelése és megelőzése, a hibajavítás, valamint az incidensek kivizsgálása és kezelése.	A biztonsági, hozzáférési és hibaplókat az eseménytől számított 12 hónapig. Konkrét incidens, visszaélés, panasz, hatósági vizsgálat vagy jogi igény esetén az ügy kivizsgálásához és lezárásához szükséges adatok az eljárás jogerős vagy végleges lezárásáig, illetve az alkalmazandó igényérvényesítési idő végéig.	Belső hozzáférés: kijelölt informatikai, információbiztonsági, adatvédelmi és jogi feladatokat ellátó személyek. Külső címzettek: a honlap technikai üzemeltetője, tárhely- és infrastruktúra-szolgáltatója, valamint incidenskezelési közreműködők adatfeldolgozóként; jogi képviselők és hatóságok, ha az incidens vagy jogi igény kezelése ezt szükségessé teszi.
ADATMEGŐRZÉSI IDŐ	A személyes adatokat kizárólag az adott adatkezelési célhoz és adatkezelési kategóriához kapcsolódó, a fenti részletes táblázatban meghatározott időtartamig őrizzük meg. Különösen:			
	- a szerződéskötést nem eredményező megkereséseket az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított két évig; - a megbízási és belső értékesítési dokumentációt a jogviszony fennállása alatt, majd kizárólag a szerződés és jogi igények bizonyításához szükséges körben főszabály szerint öt évig, a szükséges telen munkapéldányok és belső megjegyzések törlésével;			

	- a hirdetéseket a megbízás vagy hirdetési cél megszűnéséig, majd a NUCA által ellenőrzött felületekről indokolatlan késedelem nélkül eltávolítva; - a Facebook-interakciókat a kezelésükhöz szükséges ideig vagy törlésükig; a szerződéshez nem vezető üzenetes megkereséseket az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított két évig; - a Page Insights statisztikákat kizárólag a Meta felületén tekintjük meg, nem exportáljuk és saját rendszerünkben nem tároljuk; a Meta megőrzésére a Meta szabályai irányadók; - a célzott Facebook-hirdetési adatokat a hozzájárulás visszavonásáig vagy a kampány, illetve célközönség használatának korábbi megszűnéséig; - a megtekintési nyilatkozatot az aláírástól, a vételi ajánlati dokumentációt az ajánlattételi folyamat lezárásától számított öt évig, kizárólag a bizonyításhoz szükséges körben; - az ajánlati biztosíték adatait az elszámolásig vagy visszafizetésig, majd a szükséges bizonyítási adatokat öt évig; a számviteli bizonylatokat nyolc évig; - a számviteli bizonylatokat és alátámasztó nyilvántartásokat nyolc évig, az egyéb adójogi iratokat az adó megállapításához való jog elévüléséig; - a Pmt. szerinti adatokat nyolc évig, hatósági megkeresés esetén legfeljebb tíz évig; - az ingatlankeresési igényeket a keresés lezárásáig, de legfeljebb az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított két évig; - a hírlevél- és marketingadatokat a hozzájárulás visszavonásáig vagy a marketingcél megszűnéséig; a hozzájárulás és visszavonás bizonyításához szükséges minimális adatokat legfeljebb öt évig, a tiltólista minimális azonosítóját pedig addig, amíg a további küldések megakadályozásához szükséges; - a piaci visszajelzéseket az érintett ingatlannal kapcsolatos megbízás fennállásáig, ezt követően törölve vagy anonimizálva; és - a partneri és közreműködői adatokat a kapcsolat vagy ügylet fennállása alatt, majd a bizonyításhoz szükséges körben öt évig, a számviteli bizonylatokat nyolc évig; - a honlap működéséhez szükséges munkamenetadatokat a munkamenet végéig, a nyelvi beállítást tároló adatot a beállítás megváltoztatásáig vagy törléséig, illetve a technikai süti beállított lejáratáig, de legfeljebb tizenkét hónapig; és - a honlap- és információbiztonsági naplókat az eseménytől számított tizenkét hónapig; konkrét incidens, visszaélés, panasz, hatósági vizsgálat vagy jogi igény esetén az ahhoz szükséges adatokat az ügy vagy eljárás jogerős, illetve végleges lezárásáig, valamint az alkalmazandó igényérvényesítési idő végéig. Ha konkrét panasz, jogvita, hatósági vizsgálat vagy más jogi igény áll fenn, illetve észszerűen előrelátható, az ahhoz szükséges személyes adatokat az alkalmazandó elévülési idő és a kapcsolódó eljárás jogerős vagy végleges lezárásáig megőrizhetjük. A megőrzési idő lejártá után az adatokat biztonságosan töröljük, megsemmisítjük vagy anonimizáljuk, kivéve, ha további megőrzésüket jogszabály írja elő. Az adatkezelési tájékoztatók verzió- és közzétételi adatait olyan mértékben őrizzük meg, amely szükséges annak igazolásához, hogy egy adott időpontban milyen tájékoztatás állt rendelkezésre.												
Az ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJEI	A NUCA-n belüli hozzáférés a szükséges hozzáférés elve alapján a feladat ellátására kijelölt értékesítőkre, vezetőkre, pénzügyi és adminisztratív munkatársakra korlátozott. A célonkénti részletes táblázat ismerteti a főbb külső címzetteket. A főbb informatikai és közösségimédia-szolgáltatók, valamint adatkezelési szerepük: <table><tr><th>Szolgáltató neve</th><th>Székhelye</th><th>Szerepe és tevékenysége</th></tr><tr><td>Ecoform Systems Kft.</td><td>8900 Zalaegerszeg, Tompa M utca 1-3. II. em.</td><td>Adatfeldolgozó: a saját fejlesztésű adminisztrációs rendszer fejlesztése, karbantartása, hibajavítása és támogatása.</td></tr><tr><td>Microsoft Ireland Operations Limited</td><td>One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország</td><td>Adatfeldolgozó: Microsoft Azure felhőalapú infrastruktúra, szerverkapacitás és adattárolási környezet biztosítása.</td></tr><tr><td>Meta Platforms Ireland Limited</td><td>Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Írország</td><td>A Page Insights oldalstatisztikák előállítása tekintetében közös adatkezelő; a Facebook-platform általános működtetésével és saját céljaival összefüggő adatkezelések tekintetében önálló adatkezelő.</td></tr></table> A Meta Platforms Ireland Limited a Facebook-platform általános működtetésével, a célzott hirdetések személyre szabásával és saját céljaival összefüggő adatkezelések tekintetében önálló adatkezelő. A Page Insights oldalstatisztikák előállításához kapcsolódó adatkezelés tekintetében a NUCA Home Zrt. és a Meta Platforms Ireland Limited a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelők. A közös adatkezelők közötti feladatmegosztást a Meta Page Insights Controller Addendum szabályozza; az érintett jogait mindkét közös adatkezelővel szemben gyakorolhatja. A NUCA önálló adatkezelőként kezeli a közvetlenül részére küldött üzeneteket, megkereséseket, hozzászólásokat és más interakciókat. Az ingatlan.com a saját kapcsolatfelvételi felülete tekintetében önálló adatkezelő. Az Otthonom felület technikai üzemeltetője a kapcsolatfelvételi adatokat közvetlenül a NUCA részére továbbítja, azokat saját célból nem tárolja és nem használja. Az együttműködő ingatlanközvetítők a NUCA felhatalmazása és utasításai alapján, a GDPR 29. cikke szerint eljáró közreműködők; az adott ügylethez szükséges körben férhetnek hozzá az adatokhoz. Jogi képviselők, bíróságok, hatóságok, könyvelési, pénzforgalmi és más szakmai szolgáltatók részére csak a szükséges mértékben és megfelelő joggal adunk át adatot. Külön hírlevélküldő szolgáltatót nem veszünk igénybe.	Szolgáltató neve	Székhelye	Szerepe és tevékenysége	Ecoform Systems Kft.	8900 Zalaegerszeg, Tompa M utca 1-3. II. em.	Adatfeldolgozó: a saját fejlesztésű adminisztrációs rendszer fejlesztése, karbantartása, hibajavítása és támogatása.	Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország	Adatfeldolgozó: Microsoft Azure felhőalapú infrastruktúra, szerverkapacitás és adattárolási környezet biztosítása.	Meta Platforms Ireland Limited	Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Írország	A Page Insights oldalstatisztikák előállítása tekintetében közös adatkezelő; a Facebook-platform általános működtetésével és saját céljaival összefüggő adatkezelések tekintetében önálló adatkezelő.
Szolgáltató neve	Székhelye	Szerepe és tevékenysége											
Ecoform Systems Kft.	8900 Zalaegerszeg, Tompa M utca 1-3. II. em.	Adatfeldolgozó: a saját fejlesztésű adminisztrációs rendszer fejlesztése, karbantartása, hibajavítása és támogatása.											
Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország	Adatfeldolgozó: Microsoft Azure felhőalapú infrastruktúra, szerverkapacitás és adattárolási környezet biztosítása.											
Meta Platforms Ireland Limited	Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Írország	A Page Insights oldalstatisztikák előállítása tekintetében közös adatkezelő; a Facebook-platform általános működtetésével és saját céljaival összefüggő adatkezelések tekintetében önálló adatkezelő.											

NEMZETKÖZI
ADATTÖVÁBBÍTÁSOK

Személyes adatait elsősorban az Európai Gazdasági Térségen belül tároljuk és kezeljük. Globális technológiai és közösségimédia-szolgáltatók igénybevétele miatt azonban EGT-n kívüli adattövébbítás vagy távoli hozzáférés előfordulhat. A főbb megoldások:

Szolgáltató vagy címzetti kör	Lehetséges helyszín	Érintett adatok	Adattövébbítási mechanizmus és garanciák
Microsoft Ireland Operations Limited; Microsoft Corporation és közzétett további adatfeldolgozói	EGT, Egyesült Államok és a Microsoft DPA szerinti más szolgáltatási vagy támogatási helyszínek	Az Azure-rendszerben tárolt ügyfél-, ingatlan-, dokumentum-, kommunikációs és felhasználói adatok, ha EGT-n kívüli hozzáférés szükséges	Megfelelőségi határozat, ha alkalmazandó. Egyébként a Microsoft Products and Services DPA-ba foglalt európai bizottsági általános szerződési feltételek, valamint szerződéses és hozzáférés-ellenőrzési garanciák.
Meta Platforms Ireland Limited; Meta Platforms, Inc. és érintett szolgáltatói	Írország / EGT, Egyesült Államok és más, a Meta által közzétett helyszínek	Facebook-profil-, interakciós, üzenet-, statisztikai, hirdetési és technikai adatok	Megfelelőségi határozat és adott esetben az EU-USA Adatvédelmi Keret; egyébként a Meta által alkalmazott európai bizottsági általános szerződési feltételek és kiegészítő intézkedések. A Meta saját platform-adatkezeléséért és további adattövébbításaiért önállóan felel.

Ha megfelelőségi határozat alkalmazandó, nincs szükség további, GDPR 46. cikke szerinti garanciára. Megfelelőségi határozattal nem rendelkező országba irányuló strukturált vagy rendszeres adattövébbítás esetén megfelelő GDPR 46. cikk szerinti mechanizmust, rendszerint az Európai Bizottság általános szerződési feltételeit alkalmazzuk, értékeljük az adattövébbítás jogi és gyakorlati körülményeit, és szükség esetén kiegészítő műszaki, szervezési vagy szerződéses intézkedéseket vezetünk be. A GDPR 49. cikke szerinti eltérésekre csak kivételesen, eseti alapon támaszkodunk. Az alkalmazott garanciákról további tájékoztatás kérhető az adatvedelem@nucahome.com címen.

AZ ÖN JOGAI

Az adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg Önt:

- Hozzáféréshez való jog:** Ön jogosult visszajelzést kapni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult a személyes adatokhoz és az azokkal kapcsolatos információkhoz hozzáférni.
- Helyesbítéshez való jog:** kérésére helyesbítjük vagy kiegészítjük az Önre vonatkozó pontatlan, vagy hiányos személyes adatokat.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog:** bizonyos körülmények között kötelesek vagyunk az Ön kérelmére korlátozni a személyes adatai kezelését. Ilyen esetben csak jogszabályban meghatározott, korlátozott célokból kezelhetjük adatait.
- Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):** bizonyos körülmények között kötelesek vagyunk az Ön kérésére törölni az Ön személyes adatait.
- Adathordozhatósághoz való jog:** Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik, Ön jogosult arra, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá – ha ez technikailag megvalósítható – kérheti azok másik adatkezelő részére történő továbbítását.
- Hozzájárulás visszavonásához való jog:** Ön a megadott hozzájárulását bármikor szabadon visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- Tiltakozáshoz való jog:**

ÖN JOGOSULT ARRA, HOGY A SAJÁT HELYZETÉVEL KAPCSOLATOS OKOKBÓL BÁRMIKOR TILTAKOZZON SZEMÉLYES ADATAINAK JOGOS ÉRDEK ALAPJÁN TÖRTÉNŐ KEZELÉSÉVEL SZEMBEN, BELEÉRTVE AZ ILYEN ADATKEZELÉSEN ALAPULÓ PROFILALKOTÁST. AZ ADATKEZELŐ A SZEMÉLYES ADATOKAT NEM KEZELHETI TOVÁBB, KIVÉVE, HA BIZONYÍTTJA, HOGY AZ ADATKEZELÉST OLYAN KÉNYSZERÍTŐ EREJŰ JOGOS OKOK INDOKOLJÁK, AMELYEK ELSŐBBSÉGET ÉLVEZNEK AZ ÖN ÉRDEKEIVEL, JOGAIVAL ÉS SZABADSÁGAIVAL SZEMBEN, VAGY AMELYEK JOGI IGÉNYEK ELŐTERJESZTÉSÉHEZ, ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ VAGY VÉDELMEHEZ KAPCSOLÓDNAK. KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS ESETÉN TILTAKOZÁSÁT KÖVETŐEN A SZEMÉLYES ADATOK E CÉLBÓL NEM KEZELHETŐK TOVÁBB. E JOG GYAKORLÁSA DÍJMENTES.

A NUCA Home nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt. Jogai gyakorlása vagy adatvédelmi kérdés esetén kérjük, írjon az adatvedelem@nucahome.com címre, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot az Adatkezelő pontban megadott elérhetőségeken.

Ezen felül panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).